



**Kulturland
Teufelsmoor**

Darstellung, Nachweis und Buchung von Unterkünften über die Worpsweder Touristik- und Kulturmarketing GmbH (WTG)

STAND: 03.07.2024

Gegenstand der Vereinbarung

Mit der Schaltung einer Anzeige im gedruckten Gastgeberverzeichnis erscheint die Unterkunft auch auf unter www.worpswede-touristik.de und www.kulturland-teufelsmoor.de. Auf den beiden Websites wird die Unterkunft mit der kompletten Beschreibung, optional weiteren Fotos, aber ohne Angabe der Kontaktdaten veröffentlicht.

Für die Darstellung im Internet nutzt die WTG die All-in-One Software „DS Destination Solutions GmbH“ (ein Unternehmen der HRS Group, kurz DS). Die Dienstleistungen der DS ermöglichen die direkte Online-Buchung der Unterkünfte im Internet über unsere Seiten www.worpswede-touristik.de und www.kulturland-teufelsmoor.de, sowie verschiedene weitere Vertriebskanäle wie z.B. booking.com, holidu oder feWo-direkt und viele mehr, die ständig erweitert werden.

Über welche dieser Vertriebskanäle die Unterkunft ausgespielt wird, entscheidet der Gastgeber. Bei erfolgreich getätigter Online Buchung wird eine Provision fällig, die vom jeweiligen Vertriebskanal abhängig ist.

Die WTG ist in allen Fällen technischer Dienstleister, kann jedoch eine 100%-ige Verfügbarkeit der EDV-Anlage aus nachvollziehbaren Gründen nicht garantieren (Verfügbarkeit des Internets, Ausfall technischer Komponenten, Stromausfall etc.). Vertragsparteien sind ausschließlich der Gastgeber und der Gast. Im Falle von Online- und Office-Vermittlungen durch die WTG nimmt diese die rechtliche Position eines Vermittlers zwischen Gast und Gastgeber ein.

Buchung von Unterkünften

Die verbindliche Buchung erfolgt über zwei Wege:

- a) durch den persönlichen Kontakt des Gastes mit der WTG (Office-Buchung) oder
- b) durch Online-Buchung;

Nutzt der Gastgeber die „DS Buchungsstrecke“, so kann seine Unterkunft online vom Gast über www.worpswede-touristik.de und www.kulturland-teufelsmoor.de gebucht werden.



Kulturland
Teufelsmoor

Stammdaten

Der Gastgeber stellt der WTG die notwendigen Daten für die Präsentation der Unterkunft und der Leistungen im System/Internet zur Verfügung. Die Qualität dieser Informationen ist für den künftigen Buchungserfolg und Auslastungsgrad einer Unterkunft entscheidend. Die WTG steht hierfür dem Gastgeber beratend zur Verfügung:

Bilder (aussagekräftig): Optisch möglichst ansprechende Bilder der Unterkunft mit mindestens zwei Hausansichten, mehreren Innenansichten (Zimmer / Ferienwohnung / Appartement / Studio) und Ansichten von den Einrichtungen des Hauses (Frühstück, Gemeinschaftsräume, Garten, Ausblick...) in digitaler Form. Beschreibungstext (strukturiert): Ausführliche Informationen zur Lage des Hauses, die allgemeine Ausstattung des Hauses und dessen Einrichtungen für alle Gäste, Beschreibung der Wohneinheit/Zimmer und deren Ausstattung mit Raumaufteilung und Nasszelle, der Verpflegungsleistung sowie weiterer Serviceleistungen.

Stammdatenkorrekturen werden von der WTG durchgeführt. Gastgeber, die die DS Buchungsstrecke nutzen, können auch selbstständig über einen Smart-Account ihre Stammdaten pflegen. Der Gastgeber ist verantwortlich für die Richtigkeit der Daten und überprüft diese regelmäßig.

Aktualität der Belegungsdaten – Überbuchung

Der Gastgeber, dessen Unterkunft online buchbar ist, verpflichtet sich, seine Belegungskalender aktuell zu halten. Im Falle einer Überbuchung verpflichtet sich der Gastgeber, für eine mindestens gleich- oder höherwertige Ersatzunterkunft zu sorgen.

Buchungsänderungen – Nichtanreisen – Stornierungen

Der Gastgeber informiert die WTG über Buchungsänderungen, Nichtanreisen und Stornierungen schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von maximal 2 Werktagen.

Provisionen

Der Gastgeber erhält von der WTG monatlich eine Provisionsabrechnung über die von der WTG getätigten Buchungen (online und office). Die WTG berechnet auf den Gesamtumsatz der vermittelten Leistung eine Provision in Höhe von 10%. Wird eine Unterkunft über einen Vertriebskanal gebucht, werden ggf. Provisionen auf den Übernachtungspreis geschlagen, so dass sich der Endpreis für den Gast ggf. erhöht.

Haben Sie konkrete Fragen zur Online-Buchung? Petra Wolfram beantwortet gerne Ihre Fragen. Sie erreichen sie unter 04792 93 58 28 oder per E-Mail unter wolfram@worpswede-touristik.de.